

## Klauzula informacyjna - rejestracja połączeń telefonicznych

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE. 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) - RODO, informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

Administratorem danych osobowych są Bytomskie Mieszkania z siedzibą w Bytomiu, przy ul. Armii Krajowej 54b, e-mail: [sekretariat@bm.bytom.pl](mailto:sekretariat@bm.bytom.pl) tel.: 32 532 59 10 Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: adres: Bytomskie Mieszkania w Bytomiu ul. Armii Krajowej 54b, tel. 782 902 915 e-mail [iod@bm.bytom.pl](mailto:iod@bm.bytom.pl)

1. Dane osobowe są przetwarzane w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej klienta oraz zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane zarejestrowano, na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, art. 9 ust.2 lit. a RODO tj. zgody udzielonej przed uzyskaniem połączenia telefonicznego, wyrażonej poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej. W przypadku braku zgody, prosimy o kontakt osobisty, pisemny w tym elektroniczny lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie Bytomskich Mieszkań. W przypadku braku zgody na nagrywanie rozmowy istnieje możliwość za pośrednictwem formularza kontaktowego wyrażenia chęci przeprowadzenia rozmowy telefonicznej w danej sprawie wraz z podaniem numeru telefonu. Rozmowa zainicjowana zostanie przez pracownika, gdyż rozmowy wychodzące nie podlegają rejestracji.
2. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie organy publiczne w ramach konkretnego postępowania prowadzonego na podstawie przepisów prawa (np. policja, prokuratura, sąd) oraz podmiot świadczący usługi na rzecz Administratora: Microchip s.c. W. Wrodarczyk, A. Kossowski w Bytomiu;
3. Dane osobowe przechowywane będą 7 dni od dnia nagrania. Okres przechowywania może zostać przedłużony do czasu zakończenia czynności lub postępowania, w którym nagranie stanowi dowód w sprawie, jednakże nie dłużej niż do czasu wyjaśnienia sprawy albo zakończenia odpowiednich postępowań;
4. Rejestrowaniu podlegają wszystkie połączenia przychodzące na numery telefonów stacjonarnych w Bytomskich Mieszkaniach w Bytomiu;
5. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, do żądania usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (UE) 2016/679;
6. Dane osobowe nie będą podlegać decyzji, która opiera się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu;
7. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego i organizacji międzynarodowej;
8. W przypadku zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne. Przysługuje prawo cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych nią objętych. Zgodę można wycofać poprzez złożenie pisemnego oświadczenia, w tym w formie elektronicznej. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.